



商品经营服务认证实施规则

文件编号	ZHHT-GZ-36		
版本号	A/1		
编制	技术质量部		
审核	谢军辉		
批准	何佳怡		
发布日期	2025年06月05日		
实施日期	2025年06月05日		

北京中汇恒泰认证有限公司

目 录

1 适用范围.....	3
2 认证依据.....	3
3 对认证人员的基本要求.....	3
4 初次认证程序.....	4
5 监督审查程序.....	10
6 再认证程序.....	11
7 暂停或撤销认证证书.....	12
8 认证证书要求.....	13
9 与其他服务、服务评价体系的结合审查.....	14
10 受理转换认证证书.....	14
11 受理组织的申诉.....	15
12 认证记录的管理.....	15
13 收费.....	16
14 其他.....	16
附录 A 评分指标.....	17
附录 B 评分原则说明.....	17
附录 C：认证规则变更记录.....	26



1 适用范围

1.1 本规则用于规范北京中汇恒泰认证有限公司(以下简称“本机构”)依据相关标准在中国境内开展的商品经营服务认证活动。

1.2 本规则依据认证认可相关法律法规,结合相关技术标准,对商品经营服务认证实施过程作出具体规定,明确本机构对认证过程的管理责任,保证商品经营服务认证活动的规范、有效。

1.3 本规则是本机构在商品经营服务认证活动中的基本要求,所有认证人员在该项认证活动中应遵守本规则。

1.4 本规则覆盖可颁发的证书包括:商品经营服务认证证书。

2 认证依据

以下引用的文件,注明日期的,仅引用的版本适用;未注明日期的,引用文件的最新版本(包括有效版本)适用

GB/T 27065《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》

GB/T 16868《商品经营服务质量管理规范》

SB/T 10962《商品经营企业服务质量评价体系》

3 对认证人员的基本要求

3.1 审查人员应具有 CCAA 注册的服务认证审查员资格。

3.2 认证人员应经过 SB/T 10962《商品经营企业服务质量评价体系》、GB/T 16868《商品经营服务质量管理规范》的培训;审查人员应经评价具备企业商品经营服务评价的能力。

3.2 认证人员应当遵守与从业相关的法律法规,对认证活动及相关认证记录、认证审查报告的真实性和