



防暴力管理体系认证技术规范

文件编号	CTS ZHGZ011-2024	
版本号	A/0	
编制	技术质量部	
审核	谢军辉	
批准	何佳怡	
发布日期	2024年12月06日	
实施日期	2024年12月06日	

北京中汇恒泰认证有限公司

目录

前言.....	4
1 范围.....	5
2 规范性引用文件.....	5
3 术语和定义	5
4 组织所处的环境.....	7
4.1 理解组织及其环境	7
4.2 理解相关方的需求和期望.....	7
4.3 理解相关方的需求和期望.....	7
4.4 防暴力管理体系	8
5 领导作用.....	8
5.1 领导作用和承诺	8
5.2 方针	9
6 策划.....	10
6.1 应对风险和机遇的措施.....	10
6.2 管理目标及其实现的策划.....	11
6.3 变更的策划.....	11
7 支持.....	12
7.1 资源	12
7.2 能力	13
7.3 意识	13
7.4 沟通.....	14



7.5 文件化信息.....	14
8 运行.....	15
8.1 运行策划和控制	15
8.2 应急准备和响应	15
9 绩效评价.....	16
9.1 监视、测量、分析和评价.....	16
9.2 内部审核.....	17
9.3 管理评审	18
10 改进	19
10.1 不符合和纠正措施.....	19
10.2 持续改进	19



前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分:标准的结构和编写》给出的规则起草。

本认证规则由北京中汇恒泰认证有限公司技术质量部提出。本认证规则主要起草部门:技术质量部。

本认证规则由北京中汇恒泰认证有限公司解释。



防暴力管理体系认证技术规范

1 范围

本标准规定了建立、实施、保持和持续改进防暴力管理体系的具体要求，旨在使组织通过系统的方法实现客户满意，逐步实现防暴力管理体系目标。

本标准适用于本机构对防暴力管理体系组织的服务水平评价，也适用于相关组织对自身防暴力管理体系的管理评价，提高相关组织服务水平提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。本文件所引用文件不标注日期或版本号，以现行有效版本为准。

GB/T 19001《质量管理体系 要求》

GA/T 594《保安服务操作规程与质量控制》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 反恐怖防范 anti-terrorist precaution

为避免恐怖袭击（如爆炸、劫持、撞击、纵火、投毒、施放核生化物质等）或伤害，运用科技手段、防护硬件、软件，实施相关管理制度和措施等，以探测、延迟和应对恐怖威胁的行为。

3.2 反恐怖防范系统 anti-terrorist precaution system

以维护公共安全为目的，针对常态和非常态形势下反恐怖防范需求，综合运用人防、物防和技防手段而构成的反恐怖防范体系。

3.3 常态反恐怖防范 normal anti-terrorist precaution