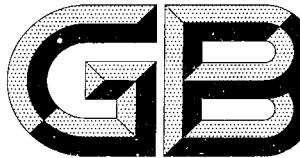


ICS 13.310  
CCS A 90



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

## 保安服务管理体系 要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

(ISO 18788:2015, Management system for private security operations—  
Requirements with guidance for use, MOD)

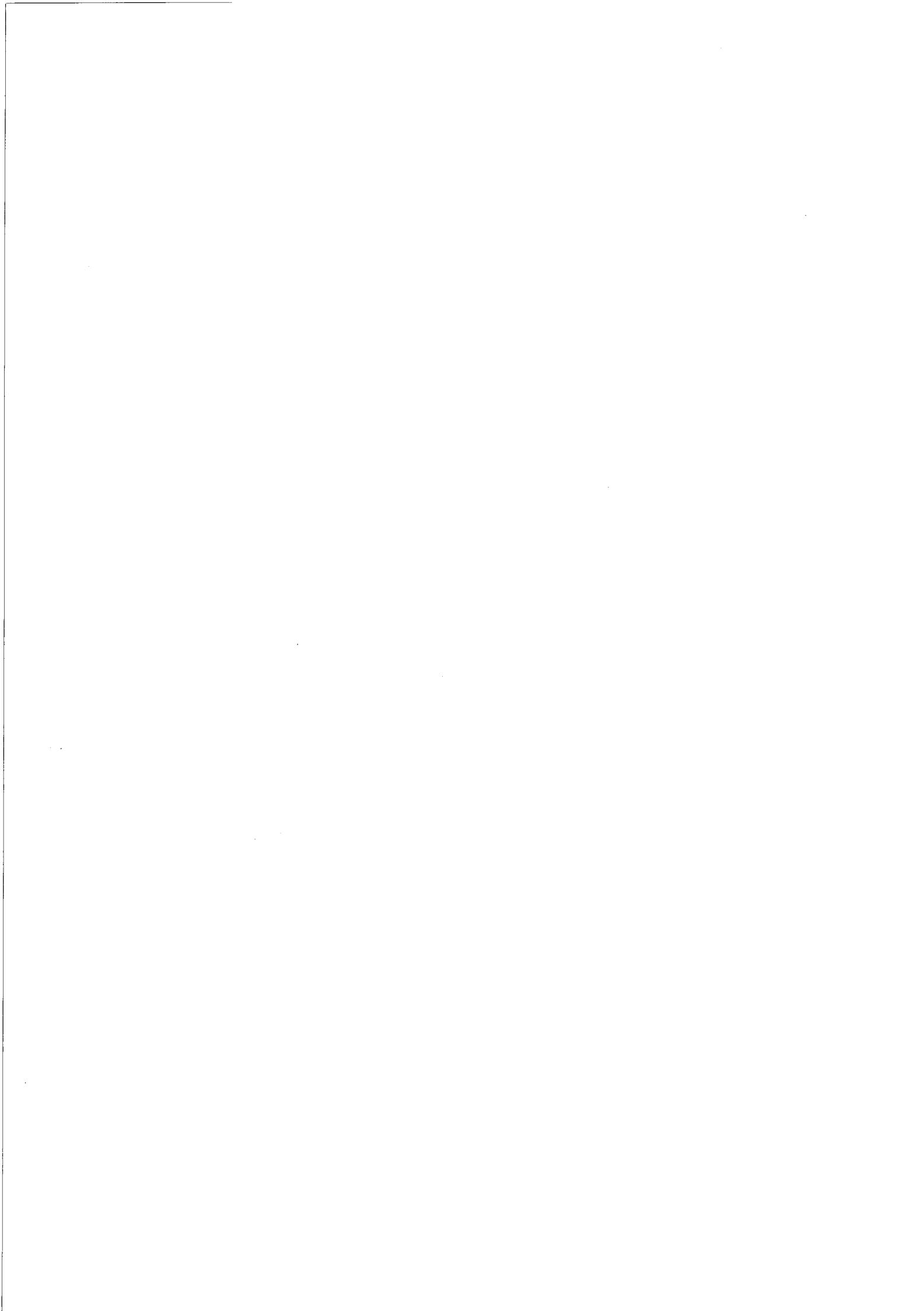
2023-11-27 发布

2024-06-01 实施



国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

扫描二维码访问中国标准网  
享受标准全文自助服务



## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 组织环境 .....	10
4.1 理解组织及其环境 .....	10
4.2 理解利益相关方的需求与期望 .....	11
4.3 确定保安服务管理体系的范围 .....	11
4.4 保安服务管理体系 .....	12
5 领导作用 .....	12
5.1 领导作用与承诺 .....	12
5.2 方针 .....	13
5.3 组织岗位、职责和权限 .....	13
6 策划 .....	13
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	13
6.2 保安服务目标及实现策划 .....	15
7 支持 .....	16
7.1 资源 .....	16
7.2 能力 .....	17
7.3 意识 .....	18
7.4 沟通 .....	18
7.5 成文信息 .....	19
8 运行 .....	21
8.1 运行的策划和控制 .....	21
8.2 建立行为规范和道德准则 .....	24
8.3 防卫装备使用 .....	25
8.4 关键资源 .....	26
8.5 职业健康与安全 .....	27
8.6 事件管理 .....	27
8.7 保安服务质量检查 .....	28
9 绩效评价 .....	28
9.1 监视、测量、分析和评价 .....	28
9.2 内部审核 .....	29