



北京中汇恒泰认证有限公司
Beijing Zhonghui Hengtai Certification Co., Ltd.

物业管理认证体系实施规则

版本：A/1

编号：ZHHT-GZ-25

发布日期：2024.05.18

生效日期：2024.05.18



1、目的和适用范围

1.1 北京中汇恒泰认证有限公司（以下简称：ZHHT）理解公正性在实施管理体系认证活动中的重要性。本规则用于规范 ZHHT 对申请认证和获证的组织按照 GB/T 20647.9《社区服务指南 第9部分物业服务》要求及使用指南，建立物业管理服务体系认证的认证活动。

1.2 本规则旨在结合认证认可相关法律法规、GB/T 19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 19011《管理体系审核指南》对物业管理服务体系认证实施过程作出具体规定，强化对认证过程的管理和责任。

1.3 本规则是对 ZHHT 从事物业管理服务体系认证活动的基本要求，本方案是 ZHHT 和所有认证申请方、获证组织应遵守的基本准则。

2、认证模式

ZHHT 首先对受审核方的管理体系进行初次审核，经过评定，确认是否批准认证；通过认证之后，在认证证书的有效期内对获证客户的管理体系进行监督，确认是否持续满足认证要求。

3、引用标准

以下引用的文件，注明日期的，仅引用的版本适用；未注明日期的，引用文件的最新版本（包括有效版本）适用：

3.1 GB/T 19000《质量管理体系基础和术语》

3.2 GB/T 19011《管理体系审核指南》

3.3 GB/T 20647.9《社区服务指南 第9部分物业服务》

4、认证流程图

物业管理服务认证流程图