



绿色食品配送服务 要求

文件编号	CTS ZHHT 006-2024	
版本号	A/0	
编制	技术质量部	
审核	谢军辉	
批准	何佳怡	
发布日期	2024年08月20日	
实施日期	2024年08月20日	



目录

前言.....	错误!未定义书签。
1 范围.....	3
2 规范性引用成文信息.....	3
3 术语和定义	3
4 管理要求.....	4
4.1 通用要求.....	4
4.2 特定要求.....	4
5 服务要求.....	5
5.1 服务协议.....	5
5.2 食品采购.....	5
5.3 储存	6
5.4 配送加工.....	6
5.5 配送运输.....	7
5.6 配送完成.....	7
5.7 配送后处理.....	7



绿色食品配送服务 要求

1 范围

本标准规定了绿色食品配送服务的服务要求和管理要求。

本标准适用于本机构对食品配送组织的服务水平评价，也适用于相关组织对自身食品配送的管理评价，提高相关组织服务水平提供参考。

2 规范性引用成文信息

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。本文件所引用文件不标注日期或版本号，以现行有效版本为准。

GB/T 33129-2016 《新鲜水果蔬菜包装和冷链运输通用操作规程》

GB/T 35105-2017 《鲜食果蔬城市配送中心服务规范》

SB/T 10428-2007 《初级生鲜食品配送良好操作规范》

SB/T 10873-2012 《生鲜农产品配送中心管理技术规范》

SB/T 10857-2012 《餐饮配送服务规范》

3 术语和定义

3.1 食品 Food

各种供人食用或者饮用的成品和原料的物品，包括加工食品，半成品和未加工食品。

3.2 配送 Distribution

在经济合理区域范围内，根据用户要求，对食品进行备货、拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动，其中包括备货、控温、集货、搬运、装载、运输、卸货等一系列操作。

3.3 绿色配送 Green Distribution