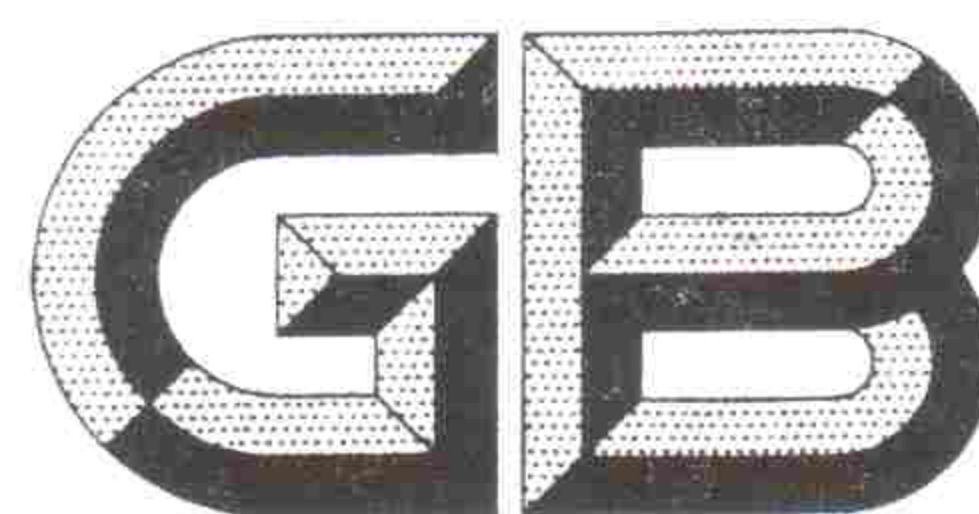




中华人民共和国国家标准

GB/T 19580—2012
代替 GB/T 19580—2004

卓越绩效评价准则

Criteria for performance excellence

2012-03-09 发布

2012-08-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言 Ⅲ

引言 Ⅳ

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价要求 2

 4.1 领导 2

 4.2 战略 3

 4.3 顾客与市场 4

 4.4 资源 5

 4.5 过程管理 7

 4.6 测量、分析与改进 8

 4.7 结果 9

前 言

本标准依据 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 19580—2004《卓越绩效评价准则》。本标准与 GB/T 19580—2004 相比主要变化如下：

- 增加了基本理念；
- 增加了部分术语；
- 调整了部分章节的内容。

本标准由国家质量监督检验检疫总局提出。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、北京工业大学、中国质量协会、中国人民大学、北京科立特管理咨询公司、上海质量管理科学研究院、上海三菱电梯有限公司、宝钢集团有限公司。

本标准主要起草人：韩福荣、汤万金、陈志田、马林、吕青、李仁良、焦叔斌、张晓东、金国强、王俊、王国清。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 19580—2004。