



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19025—2023/ISO 10015:2019

代替 GB/T 19025—2001

## 质量管理 能力管理和人员发展指南

Quality management—Guidelines for competence management and  
people development

(ISO 10015:2019, IDT)

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施



国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言 ..... I

引言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 能力管理 ..... 2

    4.1 通则 ..... 2

    4.2 确定能力需求 ..... 2

    4.3 评估当前的能力和发展需求 ..... 3

5 能力管理和人员发展 ..... 3

    5.1 通则 ..... 3

    5.2 策划 ..... 3

    5.3 方案结构 ..... 3

    5.4 行动 ..... 4

    5.5 角色和职责 ..... 4

    5.6 评价能力管理和人员发展方案的影响 ..... 4

    5.7 确定未来的能力和人员发展需求 ..... 5

参考文献 ..... 6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 19025—2001《质量管理 培训指南》，与 GB/T 19025—2001 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了范围，由培训指南扩展为能力管理和人员发展指南（见第1章，2001年版的第1章）；
- 增加了从组织、团队/小组、个人层面确定能力需求并策划、实施、评价能力管理和人员发展活动（见4.2、5.4、5.6）；
- 增加了考虑组织环境并采用基于风险的思维（见第4章）。

本文件等同采用 ISO 10015:2019《质量管理 能力管理和人员发展指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国质量管理与质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国航空工业集团有限公司、方圆标志认证集团有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、泸州老窖股份有限公司、北京机械设备研究所、北京遥感设备研究所、徐州工程机械集团有限公司、扬子江药业集团有限公司、湖南中联重科智能高空作业机械有限公司、新疆维吾尔自治区标准化研究院、桂林福达股份有限公司、江苏雄越石油机械设备制造有限公司、重庆市宇邦线缆有限公司、贵州茅台酒股份有限公司、无限极(中国)有限公司、北京擎重企业管理顾问事务所有限公司、浙江吉利控股集团有限公司、广州汽车集团股份有限公司、和也健康科技有限公司、绍兴科艺标准技术咨询有限公司。

本文件主要起草人：张婧姝、谷艳君、耿金凤、张孔峰、王春利、王明、李晓辉、刘春光、张宁、张华清、徐开祥、任会礼、李瑜、黄斌、邱晨、贺洪威、王莉、刘伟德、张兵、陈杰、兰波、方志财、顾大正、杜锋彦。

本文件于2001年首次发布，本次为第一次修订。