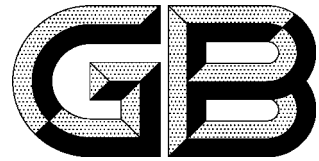


ICS 03.080.30
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 21084—2007

绿色饭店

Green hotels

2007-09-20 发布

2008-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 等级划分及标识	2
5 基本要求	2
6 绿色设计	2
7 安全管理	3
8 节能管理	3
9 降耗管理	3
10 环境保护	3
11 健康管理	4
12 绿色宣传	4
13 绿色饭店的评定	4
附录 A (规范性附录) 绿色饭店评定细则	6

前 言

本标准的制定借鉴了商业行业标准 SB/T 10356—2002《绿色饭店等级评定规定》、旅游行业标准 LB/T 007—2006《绿色旅游饭店》及国内相关地方标准。

本标准的附录 A 为规范性附录。

本标准由商务部、国家发展和改革委员会、国务院国有资产监督管理委员会、国家环境保护总局、国家旅游局、国家标准化管理委员会联合提出。

本标准由商务部归口

本标准起草单位：商务部商业改革发展司、国家环境保护总局科技标准司、国家旅游局质量规范与管理司、中国饭店协会、国家环境保护总局环境认证中心。

本标准主要起草人：李京平、姜宏、刘士军、余昌国、赵涛、贺静、刘锦宏、韩明、张明厚、刘尊文、陆净岚、刘会军、曹磊。



引 言

节约资源、保护环境并提供安全、健康服务是饭店业实现和谐发展的方向,为引导宾馆、饭店发展绿色经营方式、提供绿色服务产品、营造绿色消费环境,制定本标准。

本标准创建绿色饭店行动提供指导。创建行动是一个不断改进和完善的过程,饭店在实施中应注意与其他经营管理活动相协调,促进饭店整体经营管理的和谐与提升。

随着饭店业节约资源、保护环境等相关技术的发展,对绿色饭店认识的深入以及饭店经营管理水平的提高和社会节约环保消费氛围的形成,本标准将根据实际情况不断修订和完善。



绿色饭店

1 范围

本标准规定了绿色饭店相关的术语及定义、基本要求、绿色设计、安全管理、节能管理、降耗管理、环境保护、健康管理和评定原则。

本标准适用于从事经营服务的饭店。餐饮企业可参照相关条款执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB 9663 旅店业卫生标准

GB 12348 工业企业厂界噪声标准

GB 13271 锅炉大气污染物排放标准

GB 15316 节能监测技术通则

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 19001 质量管理体系要求(idt ISO 9001:2000)

GB/T 22000—2006 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求(ISO 22000:2005, IDT)

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南(ISO 14001:2004, IDT)

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 规范(neq OHSAS 18001:1999)

中华人民共和国固体废物污染环境防治法 中华人民共和国主席令第 58 号(2004 年 12 月 29 日修订)

公共场所集中空调通风系统卫生管理办法 卫监督发[2006]53 号

公共场所集中空调通风系统卫生规范 卫监督发[2006]58 号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

饭店 hotel

向消费者提供住宿、饮食以及相关综合性服务的企业。包括酒店、宾馆、旅店、旅馆、度假村、招待所、培训中心等。

3.2

绿色饭店 green hotel

在规划、建设和经营过程中，以节约资源、保护环境、安全健康为理念，以科学的设计和有效的管理、技术措施为手段，以资源效率最大化、环境影响最小化为目标，为消费者提供安全、健康服务的饭店。

3.3

绿色设计 green design

将节约资源、保护环境的因素纳入饭店设计环节之中，帮助确定设计的决策方向，减少资源消耗和

对环境的影响。

3.4

环境方针 environment policy

由最高管理者就组织的环境绩效所正式表述的总体意图和方向。

3.5

绿色消费 green consumption

消费者在消费过程中,主动选择有益于资源节约、环境保护的产品和服务,减少或消除对环境的污染,降低资源和能源的消耗。

3.6

绿色行动 green action

企业按照制定的计划,为向广大社会公众传播绿色消费相关知识,以及调整自身经营方式,加强资源节约、环境保护而采取的一系列活动。

3.7

清洁生产 clean production

采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施,从源头削减污染,提高资源利用效率,减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放,以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。

3.8

危险废物 hazardous waste

列入国家危险废物名录的废物。

注:参考《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》。

4 等级划分及标识

4.1 根据饭店在节约资源、保护环境和提供安全、健康的产品和服务等方面取得的不同程度的效果,将绿色饭店划分为五个等级。绿色饭店评定细则具体见附录 A。

4.2 用银杏叶标识,从一叶到五叶,五叶级为最高级。

5 基本要求

5.1 遵守建设和运营中涉及的节能、环保、卫生、防疫、安全、规划等法律、法规和标准的要求。

5.2 制定环境方针,明确绿色行动目标和可量化指标,并有完善的经营管理制度保障执行。

5.3 有相应组织机构,有绿色行动的考核及奖励制度,有高层管理者具体负责创建活动。

5.4 每年有为员工提供绿色饭店相关知识的教育和培训,包括节能节水、环境保护技术及管理,消防教育,职业安全教育和食品安全教育等。

5.5 提供绿色行动的预算资金及人力资源的支持。

5.6 有倡导节约资源、保护环境和绿色消费的宣传行动以营造绿色消费环境的氛围,对消费者的节约、环保消费行为能够提供多项鼓励措施。

5.7 近三年内无安全事故和环境污染超标事故。

6 绿色设计

6.1 环境设计

6.1.1 选址远离高辐射、高污染地区。

6.1.2 设计中充分体现当地自然、人文和谐和对生物多样性的保护。

6.1.3 不造成当地生态环境的破坏。